

# Taller “Mediación y Resolución de Conflictos en la Comunidad Escolar”

Cd. Juárez, Chih., enero 2026

# OBJETIVO



Conocer, comprender y aplicar estrategias básicas de mediación para la atención y resolución pacífica de conflictos en la comunidad escolar. (interacción con madres /padres de familia y tutores – alumnos - personal escuela)

*¿Cómo construir los nuevos ambientes de aprendizaje orientados a la resolución creativa y pacífica de conflictos?  
Conjetura / hipótesis: MASC – Cultura de la paz – CA*

# AGENDA



## BLOQUE 1:

- Manejo de emociones y conflicto
- Herramientas de comunicación del mediador
- Círculos de diálogo

## BLOQUE 2:

- Introducción MASC
- Modelos de mediación
- Escuelas de mediación
- Proceso de diálogo
- Método Harvard – Transcend
- Manual del mediador

# ¿Por qué la Mediación?



Inaugura Seech Área de Mediación y Solución de Controversias

Viernes, Diciembre 19, 2025 - 10:10



<https://educacion.chihuahua.gob.mx/sala-prensa/inaugura-seech-rea-mediacin-solucin-controversias>

**Taller “Mediación y Resolución de Conflictos en la Comunidad Escolar”**

# MASC: Interdisciplinas

## Introducción: MASC

- |   |                        |
|---|------------------------|
| • <b>Reforma al Sistema de Justicia Penal</b><br>SETEC: Sec. Téc. para la Impl. del Sist. De J. Penal | <b>2008</b><br>2008-16 |
| • <b>Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes</b>                        | <b>2016</b>            |
| • <b>Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal</b>        | <b>2021</b>            |
| • <b>Ley General de Medios Alternos de Solución de Conflictos</b><br>Leyes y reglamentos estatales    | <b>2024</b>            |



designed by freepik

**Taller “Mediación y Resolución de Conflictos en la Comunidad Escolar”**

# Modelos de mediación



## Aproximaciones a la mediación (I)

Por circuitos de acción	Por escuelas de pensamiento
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mediación institucional</li><li>• Mediación social</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Método Harvard</li><li>• Método Transcend</li></ul>

# Teoría de diálogos



## Escuelas de Mediación

	Harvard	Transcend
1. Autor	R. Fisher & W. Ury	J. Galtung
2. Obra	<i>Getting to yes</i>	Trascender y Transformar
3. Aprox.	Transaccional (Ganar-ganar)	Humanística ( <i>Ahimsa</i> )
4. Enfoque	Intereses de las partes	Necesidades básicas
5. Objetivo	Acuerdo	Protección de las personas
6. Consenso	Necesario	No Necesario
7. Abordaje	Directo	Indirecto
8. Mediador	Neutral: No puede proponer	Activo: Puede y debe proponer
9. Industria	Sí	No
10. Exigencia	Demandante en las partes	Demandante en el proceso

# Proceso diálogo



Apertura	Desarrollo	Cierre
1. Definición de reglas	6. Reformulación asertiva	11. Reseña de acuerdos
2. Posición "neutral"	7. Analogías clarificantes	12. Confirmación de acuerdos
3. Construcción de agenda	8. Escenarios de solución	13. Cambios y detalles
4. Escucha activa	9. Lluvia de ideas	14. Confirmación final
5. Parafraseo	10. Síntesis / Resumen	15. Pasos a seguir



# Método Transcend



## Conducción del Diálogo

	Negativo (-)	Positivo (+)
Pasado	1. ¿Qué hay detrás de todo? (Diagnóstico)	3. ¿Qué debió hacerse?
Futuro	4. ¿Qué va a ocurrir? (Pronóstico)	2. ¿Qué puede hacerse? (Terapia)

# Mediación: J. P. Lederach

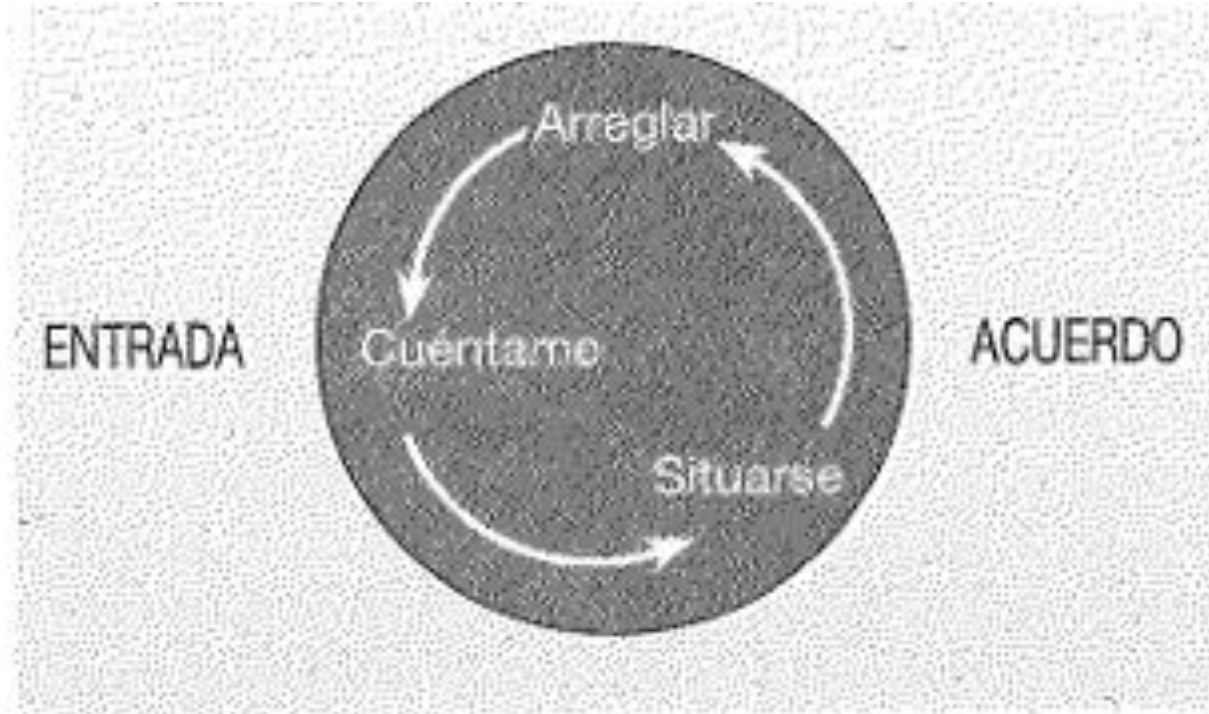


FIG. 1

<https://www.gernikagogoraturuz.org/wp-content/uploads/2019/03/doc-8-mediacion-lederach.pdf>

## Proceso:

### ENTRADA

- Cuéntame
- Situarse
- Arreglar

### ACUERDO

- Finalizar

# MODELO TRADICIONAL – LINEAL

(Solución de Problemas)

Solución eficaz a conflictos específicos entre estudiantes

## Fundamento teórico:



Basado en Proyecto de Negociación de Harvard

Alcanzar un acuerdo que satisfaga los intereses de **ambas partes**, separando a las personas del **problema**.



## Objetivo:

- Contenido del conflicto
- Orientado al futuro
- Negociación colaborativa
- Resultados rápidos y concretos



## Ideal para:

- ▶ Conflictos escolares puntuales
- ▶ Reparto de materiales
- ▶ Uso de espacios
- ▶ Acuerdos operativos



Basado en el Proyecto de Negociación de Harvard, orientado a resultados **rápidos y concretos**.



# MEDIACIÓN

# MODELO TRANSFORMATIVO

(Transformación y Relaciones)

Enfoca el conflicto como *oportunidad de crecimiento y mejora de relaciones*

## Fundamento teórico:



Desarrollado por Bush y Folger

Empoderamiento personal y reconocimiento mutuo.



## Objetivo:

- El conflicto como *oportunidad de crecimiento*
- Prioriza la *relación sobre el acuerdo*
- El mediador facilita la *transformación del vínculo*



## Ideal para:

- ▶ Conflictos con *alta carga emocional*
- ▶ Problemas de *convivencia* en el aula
- ▶ Restaurar relaciones



Desarrollado por Robert A. Baruch Bush y Joseph P. Folger.

Prioriza el *empoderamiento personal* y el *reconocimiento mutuo*

# MODELO CIRCULAR – NARRATIVO

(Cambio de Narrativas)

Transforma el conflicto escolar en oportunidad para construir relatos colaborativos y respetuosos

## Fundamento teórico:



Propuesto por **Sara Cobb**

Entiende el **conflicto como sistema de historias** que las partes se cuentan a sí mismas y a los demás.



## Objetivo:

- Transformar la “historia del conflicto” por una narrativa alternativa de respeto y colaboración.

## Enfoque:

- El conflicto como sistema de relatos
- Comunicación circular
- Reformulación positiva
- Legitimación de todas las voces



## Ideal para:

- Conflictos complejos y prolongados
- Exclusión y etiquetamiento
- Conflictos históricos



Propuesto por **Sara Cobb**.

Usa la comunicación y la narrativa para construir relaciones respetuosas.



# MEDIACIÓN



# TRES MODELOS DE MEDIACIÓN ESCOLAR (2026)

Herramientas para la gestión pacífica de conflictos en la comunidad educativa

## 1. MODELO TRADICIONAL – LINEAL (Solución de Problemas)

- Basado en **Proyecto de Negociación** de Harvard
- Acuerdo** que satisfaga a ambas partes
- Contenido** del conflicto
- Orientado al **futuro**
- Negociación colaborativa
- Conflictos puntuales:** Reparto de materiales • Uso de espacios



## 2. MODELO TRANSFORMATIVO

- Desarrollado por **Bush y Folger**
- Empoderamiento** y reconocimiento mutuo
- Conflicto como **oportunidad de crecimiento**
- Prioriza la **relación**
- Alta carga emocional:**
- Problemas de convivencia • Restaurar relaciones



## 3. MODELO CIRCULAR – NARRATIVO

- Propuesto por **Sara Cobb**
- Cambiar la “historia del conflicto”
- Sistema de **relatos** y comunicación **circular**
- Reformulación y **legitimación**
- Conflictos complejos:**
- Exclusión y etiquetamiento
- Conflictos históricos



No todos los conflictos se atienden igual.

Elegir el modelo adecuado fortalece la convivencia, previene la violencia y construye escuelas seguras, inclusivas y en paz.

# MODELO TRASCEND

(Trascendencia, Paz y Transformación)

Para alcanzar una **paz positiva**, se busca una solución creativa y conjunta que trascienda las posiciones iniciales en conflicto.

## Fundamento teórico:



Propuesto por **Johan Galtung**

- Alcanzar una **paz positiva**
- Abordar causas profundas
- Trascender las posiciones
- Crear una **nueva realidad** juntos



## Objetivo:

“Trascender” las posiciones de las partes, alcanzando un **acuerdo creativo** que genere **beneficios compartidos**.



## Enfoque:

- Integrar “**las necesidades de los más**”
- Comprender y abordar las **causas profundas** del conflicto
- Explorar **alternativas creativas** y sustentables
- Buscar una “**tercera vía**”
- Encontrar soluciones novedosas que “**trasciendan**” el conflicto



## Ideal para:

- Conflictos **enraizados** y **multidimensionales**
- **Discriminación**
- **Fragmentación social**
- Conflictos **estructurales**



Encontrar soluciones **novedosas** que “**trasciendan**” el conflicto

Propuesto por **Johan Galtung**, pionero en estudios de la paz y mediador **internacional**.



# MEDIACIÓN



# ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS?

Resolución pacífica de conflictos con ayuda de un mediador imparcial

## ¿Qué es la mediación?

Es una **herramienta voluntaria** y **confidencial** que facilita el diálogo para la **resolución** de conflictos en un ambiente seguro y respetuoso.



## ¿Cómo funciona la mediación?

1. **Presentación y reglas**
2. Contar con la **ayuda** de un **mediador imparcial**
3. Favorecer la **colaboración** y el **entendimiento** mutuo
4. Encontrar soluciones novedosas que “**trasciendan**” el conflicto.



## 4 STEPS DE LA MEDIACIÓN:

1. **Presentación y reglas**
2. **Escucha y expresión**
3. **Negociación colaborativa**
4. **Acuerdo y seguimiento**

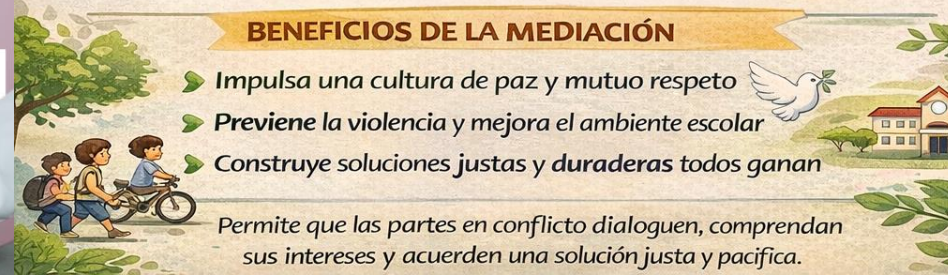


Encontrar soluciones **novedosas** que “**trasciendan**” el conflicto

## BENEFICIOS DE LA MEDIACIÓN

- Impulsa una cultura de paz y mutuo respeto
- **Previene la violencia** y mejora el ambiente escolar
- Construye soluciones justas y **duraderas** todos ganan

Permite que las partes en conflicto dialoguen, comprendan sus intereses y acuerden una solución justa y pacífica.



# Reflexiones y consideraciones



- Comprensión social de las violencias
- Las violencias son aprendidas
- Escuelas como semilleros de cultura de paz – convivencia
- Triada: familia – escuela – comunidad
- Formación personas, humanidad, civilización...

**Además:**

# *¡Gracias!*



**Atenta y cordialmente**

*Marisa Cardona Gurrola*

*Johanan Sifuentes Fernández*

*Juan Abelardo Rodulfo Gocobachi*

**Taller “Mediación y Resolución de Conflictos en la Comunidad Escolar”**